

Algemene productie- en verkoopvoorwaarden

Deze algemene productie- en verkoopvoorwaarden worden gehanteerd door RELEAZZ B.V., ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 70273952, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7908 HR) Hoogeveen, aan de Rijn 17 (hierna: "RELEAZZ").

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Op alle door RELEAZZ gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, alle met RELEAZZ gesloten overeenkomsten omtrent de productie, verkoop en levering van producten en alle leveringen van producten door RELEAZZ, zijn uitsluitend deze Algemene productie- en verkoopvoorwaarden (hierna: "voorwaarden") van toepassing.
- 1.2. De toepasselijkheid van door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing naar of van toepassing verklaring van de eigen voorwaarden van afnemer.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn tevens (uitsluitend) van toepassing op toekomstige aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van c.q. met RELEAZZ.
- 1.4. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die door RELEAZZ op enige wijze bij de uitvoering van een overeenkomst zijn betrokken en de natuurlijke- en rechtspersonen die samen RELEAZZ vormen of voor RELEAZZ werkzaam zijn kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de in dit artikellid bedoelde natuurlijke- en rechtspersonen.
- 1.5. Onder "afnemer" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedereen die een offerte of aanbieding verzoekt of ontvang van RELEAZZ, producten van RELEAZZ afneemt en/of een (andere) overeenkomst met RELEAZZ sluit.
- 1.6. Afwijkingen van onderstaande voorwaarden kunnen alleen schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door de statutair bevoegde vertegenwoordiger van RELEAZZ aan afnemer.
- 1.7. RELEAZZ behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn vanaf veertien (14) dagen nadat zij door RELEAZZ zijn medegedeeld aan afnemer. Voor reeds tot stand gekomen overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 1.8. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of anderszins niet bindend geacht zal worden, zal die bepaling zodanig gelezen worden dat de strijdigheid of nietigheid daarvan wordt opgeheven. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
- 1.9. RELEAZZ is gerechtigd om (haar rechten of verplichtingen uit) een overeenkomst met afnemer over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van afnemer.
- 1.10. RELEAZZ is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

2. Offertes

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door RELEAZZ aan afnemer gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes geheel vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na datum van verzending aan de wederpartij.
- 2.2. RELEAZZ behoudt zich het recht voor een gedaan aanbod en/of offerte te herroepen tot vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Indien zij gebruik maakt van deze bevoegdheid, komt er geen overeenkomst tot stand.
- 2.3. RELEAZZ is steeds gerechtigd om de specificaties als aangegeven in haar aanbiedingen en/of offertes te wijzigen.
- 2.4. Indien een offerte een kennelijke verschrijving, fout of onduidelijkheid bevat, is RELEAZZ te allen tijde gerechtigd de offerte te herroepen c.q. de overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn enige schade te vergoeden.

3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Een overeenkomst met RELEAZZ komt slechts tot stand indien RELEAZZ de overeenkomst heeft bevestigd middels een opdrachtbevestiging (per e-mail of anderszins). Protest tegen de inhoud van deze bevestiging dient uiterlijk twee (2) werkdagen na ontvangst te geschieden per aangetekend schrijven of per e-mail, bij gebreke waarvan afnemer geacht wordt akkoord te gaan met de inhoud van de bevestiging.
- 3.2. Voor overeenkomsten, leveringen en opdrachten waarvan door RELEAZZ geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de door RELEAZZ verzonden factuur of afleveringsbon als de opdrachtbevestiging beschouwd.
- 3.3. Voor wat betreft de inhoud van de overeenkomst tussen partijen is bepalend hetgeen in de opdrachtbevestiging en in de onderhavige voorwaarden is vermeld.
- 3.4. Niettegenstaande artikel 3.1. komt de overeenkomst alsnog tot stand zodra en indien RELEAZZ uitvoering geeft aan de aflevering van de producten overeenkomstig de gedane offerte.

4. Prijzen

- 4.1. In de offertes en prijslijsten van RELEAZZ aangegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en verzend- en transportkosten, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Ingeval van een wijziging van de door toeleveranciers aan RELEAZZ berekende prijzen en/of wijziging van (andere) prijsbepalende factoren, zoals valutakoersen, lonen, belastingen, in- en uitvoerrechten, lasten, vrachten e.d., is RELEAZZ steeds gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen met inachtneming van de ter zake geldende dwingendrechtelijke bepalingen, ongeacht of de wijziging voor RELEAZZ al dan niet voorzienbaar was ten tijde van de aanbieding c.q. de order. RELEAZZ zal afnemer van genoemde wijzigingen in kennis stellen op het moment dat de wijzigingen bij RELEAZZ bekend zijn. De in dit lid bedoelde wijzigingen in de prijs geven afnemer niet het recht de overeenkomst op enigerlei wijze te annuleren, op te zeggen of te ontbinden.
- 4.3. Eventueel door RELEAZZ verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts indicatief en binden haar niet.

5. Betaling

- 5.1. RELEAZZ is gerechtigd vooruitbetaling of betaling bij levering van de producten te verlangen van het gehele of gedeeltelijke factuurbedrag.
- 5.2. In het geval betaling niet vooraf heeft plaatsgevonden als bedoeld in artikel 5.1., dient betaling van de factuur te geschieden binnen dertig (8) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden door storting of bijschrijving op een door RELEAZZ opgegeven bankrekening, in Euro's en (voor zover verschuldigd) inclusief BTW. De op de bankafschriften van RELEAZZ aangegeven valutadag is bepalend voor de vaststelling van de dag van betaling.
- 5.3. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of vermindering van enige betaling.
- 5.4. Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet tijdig is voldaan, is afnemer zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in gebreke en is hij vanaf de vervaldatum van de factuur aan RELEAZZ de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd.
- 5.5. RELEAZZ kan al hetgeen zij op enig moment op grond van een overeenkomst aan afnemer al dan niet opeisbaar verschuldigd is, verrekenen met al hetgeen afnemer haar of aan haar gelieerde ondernemingen verschuldigd is.
- 5.6. Alle – daadwerkelijke – gerechtelijke en buitengerechtelijke (proces)kosten van RELEAZZ, ontstaan uit of verband houdende met de niet juiste of niet tijdige nakoming van de verplichtingen van afnemer, komen geheel ten laste van afnemer (waaronder begrepen volledige advocaatkosten, deurwaarderskosten en griffierechten). Deze kosten worden geacht ten minste 15% van het openstaande bedrag te bedragen, met een minimum van 250 Euro (zegge: tweehonderdvijftig EURO).
- 5.7. RELEAZZ is steeds gerechtigd van afnemer persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheid, een en ander ter keuze van RELEAZZ, te bedingen voor de nakoming van zijn (toekomstige) financiële verplichtingen jegens RELEAZZ, onder meer indien RELEAZZ goede grond heeft te vrezen dat afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens RELEAZZ niet tijdig zal nakomen. Indien en zolang afnemer in dat geval weigert of niet in staat is om zekerheid te stellen, is RELEAZZ gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of (de) overeenkomst(en) onmiddellijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6. Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

- 6.1. Alle door RELEAZZ aan afnemer te leveren en geleverde producten blijven uitsluitend eigendom van RELEAZZ, totdat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens RELEAZZ terzake de betreffende, vorige en volgende gelijksoortige leveranties, terzake door RELEAZZ verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de (toekomstige) vorderingen van RELEAZZ op afnemer wegens (toekomstig) tekortschieten door afnemer in de nakoming van zijn verbintenissen jegens RELEAZZ, heeft voldaan.
- 6.2. Afnemer is niet gerechtigd om de producten op welke wijze dan ook te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan het verhaal van RELEAZZ te onttrekken, totdat de eigendom is overgegaan.

- 6.3. Afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als identificeerbaar eigendom van RELEAZZ te bewaren tot de eigendom op hem is overgegaan.
- 6.4. Afnemer is voor eigen rekening verplicht de producten, voor de duur van de voorbehouden eigendom, tegen brand-, ontploffings- en waterschade, verdere beschadiging of tenietgaan om welke reden dan ook, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan RELEAZZ op eerste aanzegging ter inzage te geven.
- 6.5. Indien afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens RELEAZZ of RELEAZZ goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is RELEAZZ gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten direct terug te nemen.
- 6.6. Indien RELEAZZ onder deze bepaling geleverde producten als haar eigendom opvoert, zal afnemer RELEAZZ de plaats aanwijzen waar de producten zich bevinden en RELEAZZ te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of RELEAZZ in staat stellen haar rechten uit te oefenen.
- 6.7. Alle intellectuele eigendomsrechten en op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten of andere materialen zoals ontwerpen, analyses, documentatie, gebruiksvorschriften, offertes, prijslijsten, verpakkingen, etiketten, labels en reclamemateriaal, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij RELEAZZ en haar licentiegever(s).

7. Levering en levertijden

- 7.1. RELEAZZ bericht afnemer schriftelijk in welke week de producten geleverd worden. Afnemer is vervolgens gehouden zich in die week beschikbaar te houden voor het in ontvangst nemen van de producten.
- 7.2. Er kan worden overeengekomen dat afnemer voor het transport zorgt. Het risico en de kosten van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op afnemer vanaf datum waarop RELEAZZ afnemer bericht dat de producten gereed liggen.
- 7.3. Indien afnemer niet beschikbaar is voor het in ontvangst nemen van de producten als bepaald in artikel 7.1., de producten niet binnen vijf (5) werkdagen afhaalt na het bericht als bepaald in artikel 7.2. en/of afnemer de producten weigert, worden de producten geacht te zijn afgeleverd. RELEAZZ zal een factuur ter zake van de aflevering aan afnemer versturen. Voorts is RELEAZZ in die gevallen gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer op te (laten) slaan. Daarnaast is RELEAZZ in die gevallen gerechtigd na een periode van veertien (14) dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van RELEAZZ op schadevergoeding en het recht van RELEAZZ om tot verkoop van de producten aan derden over te gaan.
- 7.4. De wijze van verpakking wordt, indien geen nadere schriftelijke afspraak is gemaakt, door RELEAZZ bepaald.
- 7.5. RELEAZZ is altijd gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke gedeelten afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. Afnemer is verplicht alle deelleveranties te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden.

- 7.6. Opgegeven levertijden van producten zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn voor RELEAZZ, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer is slechts gerechtigd ontbinding van de overeenkomst te vorderen indien RELEAZZ na afloop van de levertijd per aangetekend schrijven een redelijke termijn is gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen.

8. Inspectie en reclame

- 8.1. Afnemer is verplicht om onmiddellijk na aflevering van de producten deze te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. Eventuele gebreken betreffende de kwaliteit of kwantiteit dienen binnen 24 uur na aflevering schriftelijk te worden vermeld onder duidelijke opgave van de aard en omvang van de klachten voorzien van foto's waar het gebrek uit blijkt. Overige klachten dienen in ieder geval binnen vier (4) werkdagen na ontvangst van de producten te zijn ontvangen door RELEAZZ. Zonder schriftelijk bericht wordt afnemer geacht de producten te hebben goedgekeurd en worden reclames daarover niet meer in behandeling genomen.
- 8.2. Behoudens tegenbewijs gelden de voor RELEAZZ op de vrachtbrieven of andere afleveringsdocumenten opgegeven hoeveelheden als de juiste.
- 8.3. Afnemer mag na ontdekking van enig gebrek het betreffende product niet verder gebruiken of vervreemden zonder schriftelijke toestemming van RELEAZZ en dient op verzoek van RELEAZZ het betreffende product binnen vijf (5) werkdagen voor eigen rekening en risico retourneren aan RELEAZZ, verpakt op dezelfde manier als door RELEAZZ. Handelt afnemer in strijd met dit artikellid, dan worden reclames niet in behandeling genomen.
- 8.4. Indien een reclame door RELEAZZ gegrond bevonden wordt, zal RELEAZZ de keuze hebben tussen vervanging, reparatie of het crediteren van het (naar rato) gefactureerde bedrag voor het betreffende product. Tot het verrichten van andere prestaties dan wel het vergoeden van schade is RELEAZZ niet gehouden.
- 8.5. Reclames worden niet in behandeling genomen indien bij het gebruik van de producten de (leveranciers)voorschriften van RELEAZZ niet zijn opgevolgd, indien het geleverde voor andere dan de normale doeleinden wordt gebruikt dan wel het geleverde op onoordeelkundige wijze wordt behandeld, bewaard of gebruikt.

9. Algemene verplichtingen van afnemer

- 9.1. Afnemer garandeert dat hij:
- (a) niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van RELEAZZ of van derden van wie RELEAZZ een licentie heeft bedongen, deze rechten ongeldig maakt of de eigendom van de rechthebbende en/of het gebruiksrecht van RELEAZZ van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt. Meer in het bijzonder garandeert afnemer dat hij geen merken, domeinnamen, handelsnamen of AdWords of vergelijkbare zoekwoorden zal registreren waar het merk RELEAZZ of een daarmee verwarringwekkend overeenstemmend teken onderdeel uitmaakt;
 - (b) zich in het zakelijk verkeer en bij de verkoop van de producten aan het publiek zal onthouden van praktijken die schadelijk zijn voor de goede naam en de goodwill

van RELEAZZ en geen negatieve uitlatingen over de naam, merken en producten van RELEAZZ zal doen.

- 9.2. Afnemer dient voor iedere overtreding of niet strikte naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen een niet voor korting of verrekening vatbare boete te betalen van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) en in zodanig geval te aanvaarden dat RELEAZZ het recht heeft (een) gesloten koopovereenkomst(en) te annuleren of ontbonden te verklaren en/of afnemer van verdere levering van producten uit te sluiten, alles met recht op schadevergoeding, onverminderd het recht van RELEAZZ om alsnog nakoming te vorderen al dan niet met schadevergoeding.

10. Verzekering / aansprakelijkheid

- 10.1. RELEAZZ is slechts aansprakelijk voor schade rechtstreeks voortvloeiende uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, welke haar kunnen worden toegerekend, en direct verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst.
- 10.2. Iedere plicht tot schadevergoeding van RELEAZZ jegens afnemer, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade (als bedoeld in artikel 10.6.) en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van RELEAZZ wordt uitgekeerd c.q. vergoed. RELEAZZ zal afnemer op verzoek van afnemer op de hoogte stellen van het verzekerde bedrag.
- 10.3. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van RELEAZZ, om welke reden dan ook, niet tot uitkering c.q. vergoeding over mocht gaan, is de eventuele plicht tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, van RELEAZZ beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende overeenkomst door RELEAZZ gefactureerde bedrag (exclusief BTW).
- 10.4. Indien en voor zover om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van RELEAZZ niet tot uitkering c.q. vergoeding overgaat, zoals bedoeld in artikel 10.2., dan wel de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in de artikelen 10.1. en 10.3., in strijd is met dwingendrechtelijke wetgeving of niet door de rechter wordt gehonoreerd, en dit zou leiden tot aansprakelijkheid van RELEAZZ, dan is de aansprakelijkheid, althans de plicht tot schadevergoeding van RELEAZZ beperkt tot ten hoogste 20.000,-- Euro (zegge: twintigduizend EURO).
- 10.5. De in artikel 10.1. tot en met 10.4. genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RELEAZZ, te bewijzen door afnemer tenzij uit de wettelijke verplichte bewijslastverdeling anders volgt.
- 10.6. Onder directe schade als bedoeld in deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
- (a) materiële schade aan de eigendommen van afnemer, voor zover deze zijn ontstaan als direct gevolg van het schadeveroorzakende feit dat lijdt tot schending van de overeenkomst;
 - (b) redelijke kosten die afnemer moet maken om de prestatie van RELEAZZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van afnemer wordt ontbonden;

- (c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - (d) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.7. RELEAZZ kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor c.q. worden verplicht tot vergoeding van eventuele indirecte en/of incidentele schade, tenzij de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving deze uitsluiting, althans een gehele uitsluiting, van (een deel van) deze schade niet toelaat. Onder indirecte en/of incidentele schade wordt in deze voorwaarden onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte en/of incidentele schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte/incidentele schade. Mocht RELEAZZ toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in 10.1. tot en met 10.5., waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe of indirecte schade bij elkaar opgeteld.
- 10.8. De aansprakelijkheid van RELEAZZ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien afnemer RELEAZZ onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en RELEAZZ ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat RELEAZZ in staat is adequaat te reageren.
- 10.9. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen RELEAZZ vervalt door het enkele verloop van 12 maanden nadat het feit plaatsvond waardoor deze vordering is ontstaan
- 10.10. Afnemer dient alles in het werk te stellen om de schade te beperken. RELEAZZ is in geen geval gehouden over te gaan tot het vergoeden van schade die redelijkerwijs voorkomen had kunnen worden.
- 10.11. Afnemer vrijwaart RELEAZZ tegen alle aanspraken van zijn hulppersonen, waaronder diens personeel of vertegenwoordigers en/of derden, betreffende schade waarvoor RELEAZZ jegens afnemer aansprakelijkheid heeft uitgesloten en/of beperkt.
- 11. Overmacht**
- 11.1. Tekortkomingen van RELEAZZ in de nakoming van enige verplichting jegens afnemer kunnen RELEAZZ niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht aan de zijde van RELEAZZ.
- 11.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van RELEAZZ onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk verhinderd wordt. Daaronder valt eveneens: vervoersverbod, importverbod, exportverbod, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekteverzuim van personeel, transportverhinderingen, oproer,

molest, brand, waterschade, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen (waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen) of verkoopverbod, dit alles bij RELEAZZ en/of bij haar toeleveranciers.

- 11.3. Indien naar het oordeel van RELEAZZ de overmacht van tijdelijke aard is, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht omstandigheid zich niet meer voordoet.
- 11.4. Indien naar het oordeel van RELEAZZ de overmacht van blijvende aard is, heeft zij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen of geheel of ten dele te ontbinden of per direct op te zeggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens afnemer gehouden is.

12. Geheimhouding

- 12.1. Afnemer is zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan hij uit hoofde van de overeenkomst kennisneemt en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is, of waarvan RELEAZZ heeft aangegeven dat het een vertrouwelijk karakter heeft, waaronder in ieder geval begrepen de inhoud van de overeenkomst. In het geval afnemer in strijd handelt met deze bepaling is hij een boete verschuldigd van duizend euro (€ 1.000) per schending en van honderd euro (€ 100) per dag dat deze voortduurt.

13. Beëindiging

- 13.1. Annulering door afnemer van een met RELEAZZ afgesloten overeenkomst kan uitsluitend met instemming van RELEAZZ geschieden. Wanneer RELEAZZ met de annulering instemt, is afnemer terstond een contractuele boete van 25% van de factuurwaarde (inclusief BTW) aan RELEAZZ verschuldigd.
- 13.2. RELEAZZ is gerechtigd door het enkel plaatsvinden van (één van) de onderstaande omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander onverminderd het recht van RELEAZZ op schadevergoeding:
- (a) afnemer komt enige op hem rustende verplichting jegens RELEAZZ niet, niet tijdig of niet juist na;
 - (b) afnemer wordt failliet verklaard, of een verzoek is daartoe ingediend, surséance van betaling wordt aangevraagd, of afnemer verkeert in surséance van betaling;
 - (c) afnemer vraagt toepassing van de schuldsaneringsregeling aan;
 - (d) afnemer verliest de vrije beschikking over (een deel van) zijn vermogen, bijvoorbeeld door beslaglegging;
 - (e) afnemer blijkt volgens RELEAZZ onvoldoende kredietwaardig te zijn om aan zijn verplichtingen jegens RELEAZZ te voldoen;
 - (f) het bedrijf van afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;
 - (g) afnemer gaat over tot staking of is daartoe reeds overgegaan van zijn bedrijfsvoering, overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, waaronder inbegrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf;

- (h) een besluit tot ontbinding van afnemer als rechtspersoon wordt genomen of afnemer gaat tot boedelafstand over; of
 - (i) derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk art. 2:24b en 2:24a BW, verkrijgen direct of indirect zeggenschap over de activiteiten van afnemer.
- 13.3. In de gevallen genoemd onder lid 2 van dit artikel is RELEAZZ zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd alle tussen afnemer en RELEAZZ lopende overeenkomsten op te schorten, dan wel daarvoor contante betaling te vorderen, ook indien anders was overeengekomen, dan wel overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, alsmede de geleverde producten onmiddellijk terug te nemen, zonder dat RELEAZZ tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar verder toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding.
- 13.4. Aan afnemer komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien RELEAZZ, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 13.5. RELEAZZ is voorts gerechtigd om, om welke reden dan ook, een overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden.
- 13.6. Indien RELEAZZ besluit tot beëindiging van een overeenkomst, op welke grond dan ook, is zij in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 14.1. Op alle met RELEAZZ gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en vergelijkbare verdragen zijn niet van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen RELEAZZ en afnemer gesloten overeenkomsten, inclusief deze voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van RELEAZZ, dit tenzij RELEAZZ er voor kiest om een procedure bij de rechter in een andere plaats aan te vangen.